

Số: 51/KH - UBND

Thạch Lỗi, ngày 24 tháng 12 năm 2021

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND huyện Cẩm Giàng và Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND xã Thạch Lỗi về thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2022;

UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền nhằm tổ chức thực hiện đạt kết quả cao nhất công tác cải cách hành chính; nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của cơ quan và từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ.

- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời để tổ chức và công dân nắm và thực hiện đúng quy định, đồng thời tăng cường sự giám sát, phản ánh và đánh giá của nhân dân.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch CCHC của tỉnh, huyện năm 2021.

- Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến, giáo dục chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng. Hướng dẫn đầy đủ về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, huyện như: Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Thông tư số 02/2017/ TT-VPCP ngày 07/8/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh Hải Dương ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Kế hoạch số 135/KH - UBND ngày 28/12/2021 của UBND huyện về Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2022; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/9/2016 của UBND huyện về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;

b) Nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, tập trung chuyên sâu vào các vấn đề sau:

- Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực tốt nhiệm vụ.

- Tuyên truyền về dịch vụ công mức độ 3 và 4. Tuyên truyền về các dịch vụ công ích trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

- Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại phòng một cửa, qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí cho người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế, hộ tịch.....

- Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đổi mới phương thức quản lý cán bộ, công chức; trong đó chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

- Tình hình triển khai và kết quả hoạt động của việc thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân cũng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Đánh giá việc thực hiện Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong công tác CCHC

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách.

c) Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; Giới thiệu các gương điển hình về cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền về công tác Dân vận chính quyền của cơ quan và việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tại các hội nghị của đảng, đoàn thể xã sẽ tiến hành lồng ghép nội dung để quán triệt phổ biến về chương trình, kế hoạch cải cách hành chính; đề nghị MTTQ và các ban ngành đoàn thể làm tốt công tác tuyên truyền và giám sát thực hiện;

- UBND xã tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến những nội dung cơ bản đến cán bộ, công chức về kế hoạch cải cách hành chính của UBND xã; Tuyên truyền phổ biến quy trình, thủ tục hành chính, biểu mẫu, phí, lệ phí,... để tổ chức, công dân biết, giám sát và thực hiện.

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài phát thanh; Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân xã. Năm 2022 tập chung cao cho công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền bằng hình thức phát tờ rơi. Nội dung này giao cho Đoàn thanh niên và hội phụ nữ xã tổ chức phát tờ rơi và hướng dẫn trực tiếp cho người dân cài đặt tài khoản và sử dụng dịch vụ công mức độ 3 và 4.

- Tuyên truyền trên nền tảng facebook và Zalo: Nội dung này giao cho Đoàn thanh niên và Hội phụ nữ xã

- Tạo điều kiện để cán bộ, công chức tập huấn bồi dưỡng, quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc giao ban bí thư chi bộ, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng HĐND –UBND: Có trách nhiệm tham mưu giúp UBND xã phối hợp với công chức Văn hóa thông tin xây dựng và thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và cải cách chế độ công vụ. Xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

- Thường xuyên làm nhiệm vụ rà soát, cập nhật những nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên cơ sở báo cáo, cập nhật của các công chức chuyên môn phụ trách và chỉ đạo của UBND huyện.

- Cung cấp thông tin bài viết cho đài phát thanh để thực hiện tuyên truyền

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính, thường xuyên tuyên truyền, cập nhật các thông tin, quy định, quy trình về các thủ tục hành chính; Kịp thời đưa tin người tốt, việc tốt trong thực hiện nhiệm vụ CCHC

2. Công chức Văn hóa thông tin:

- Có trách nhiệm tham mưu giúp UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính. Xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, chủ trì, phối hợp với các ban ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền nội dung cải cách hành chính

- Tham mưu giúp UBND xã xây dựng Kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

3. Công chức Tài chính Kế toán: Có trách nhiệm tham mưu về lĩnh vực tài chính công; Phối hợp với Phòng Tài chính Kế hoạch huyện tham mưu giúp UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền nhiệm vụ CCHC.

4. Công chức Tư pháp

- Chủ trì phối hợp với UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền lồng ghép phổ biến giáo dục pháp luật. Thường xuyên rà soát hệ thống văn bản pháp luật của huyện và xã.

5. Đài Truyền thanh

- Phối hợp công chức Văn hóa - Thông tin, công chức VP HĐND –UBND xã để thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính; Quy chế văn hóa công sở; Tuyên truyền phổ biến các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022.

6. Đề nghị Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội:

- MTTQ và các tổ chức Chính trị - Xã hội: Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã, đề nghị các cán bộ, công chức và các ban ngành đoàn thể có liên quan nghiêm túc triển khai và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (để b/c)
- Thường vụ đảng ủy; (để b/c)
- Thường trực HĐND; (để b/c)
- CT các ban ngành đoàn thể;
- Các cán bộ, công chức, các bộ phận có liên quan;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Gạo